

Algemene Voorwaarden FRIS Real People

1. Algemeen

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten, overeenkomsten en offertes van **FRIS Real People** (hierna: "FRIS"), gevestigd te **Hoogoorddreef 15, Amsterdam** ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer **33076760**

1.2 Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk door FRIS zijn bevestigd.

1.3 Door gebruik te maken van de diensten van FRIS of het aangaan van een overeenkomst, verklaart de klant akkoord te gaan met deze algemene voorwaarden.

2. Definities

2.1 In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- **Klant**: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die gebruik maakt van de diensten van FRIS;
- **Diensten**: alle werkzaamheden, advisering, bemiddeling en andere activiteiten uitgevoerd door FRIS;
- **Overeenkomst**: elke afspraak tussen FRIS en de klant waarbij FRIS zich verbindt tot het leveren van diensten.

3. Diensten en verplichtingen

3.1 FRIS biedt diensten aan op het gebied van vastgoedbemiddeling, taxaties, advisering en gerelateerde activiteiten.

3.2 FRIS spant zich in om haar diensten naar beste kunnen uit te voeren, maar garandeert geen specifiek resultaat tenzij uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen.

3.3 De klant dient alle informatie die FRIS nodig heeft voor de uitvoering van de overeenkomst tijdig en volledig te verstrekken. FRIS is niet aansprakelijk voor schade ontstaan door onjuiste of onvolledige informatie van de klant.

4. Offertes en overeenkomsten

4.1 Alle offertes van FRIS zijn vrijblijvend en hebben een geldigheidsduur van 30 dagen, tenzij anders vermeld.

4.2 Een overeenkomst komt tot stand na schriftelijke bevestiging door FRIS of wanneer FRIS feitelijk begint met de uitvoering van de diensten.

4.3 Prijzen in offertes zijn exclusief btw, tenzij anders aangegeven.

5. Betaling

5.1 Facturen van FRIS dienen binnen 14 dagen na factuurdatum te worden voldaan, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

5.2 Bij overschrijding van de betalingstermijn is de klant van rechtswege in verzuim en is een rente van 1% per maand verschuldigd, evenals eventuele incassokosten.

5.3 Betalingen dienen plaats te vinden zonder verrekening of opschorting.

6. Aansprakelijkheid

6.1 FRIS is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het gevolg is van opzet of grove nalatigheid.

6.2 De aansprakelijkheid van FRIS is beperkt tot het bedrag dat onder de beroepsaansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eigen risico.

6.3 FRIS is niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gederfde winst, gemiste besparingen of schade door bedrijfsstagnatie.

7. Annulering en beëindiging

7.1 De klant kan de overeenkomst schriftelijk annuleren, waarbij FRIS recht heeft op vergoeding van gemaakte kosten en gewerkte uren.

7.2 FRIS heeft het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien de klant in verzuim is of in geval van faillissement, surseance van betaling of liquidatie van de klant.

8. Intellectuele eigendom

8.1 Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot door FRIS verstrekte rapporten, adviezen, documenten en andere materialen blijven eigendom van FRIS.

8.2 Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van FRIS is het de klant niet toegestaan deze materialen te verveelvoudigen, openbaar te maken of te exploiteren.

9. Privacy

9.1 FRIS verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Meer informatie is te vinden in ons Privacybeleid.

10. Toepasselijk recht en geschillen

10.1 Op alle overeenkomsten en diensten van FRIS is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

10.2 Geschillen tussen FRIS en de klant zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar FRIS is gevestigd.

11. Slotbepalingen

11.1 Indien één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden ongeldig of niet-afdwingbaar blijken, blijven de overige bepalingen volledig van kracht.

11.2 FRIS behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen. Gewijzigde voorwaarden worden tijdig gecommuniceerd.

Contactgegevens:

FRIS Real People

Hoogoorddreef 15

T: +31(0)20 – 301 77 00

E: info@fris.nl

W: Fris.nl